

Comportements difficiles

Note : Le présent guide fournit des renseignements de nature générale. On recommande une évaluation comportementale approfondie pour les élèves ayant des comportements difficiles afin d'établir des recommandations individuelles.

Que veut-on dire par « comportements difficiles »?

Les comportements difficiles :

- limitent la capacité de la personne de bénéficier d'un environnement enrichi
- causent du tort à la personne ou à d'autres
- perturbent l'environnement

Quelles sont les causes des comportements difficiles?

Chaque comportement s'explique par une raison, ou « fonction ». Les comportements difficiles ont généralement l'une des causes suivantes :

- Obtenir quelque chose (recevoir de l'attention sociale, obtenir un objet préféré ou connaître une expérience sensorielle).
- Échapper à quelque chose ou l'éviter (situations sociales, demandes, personnes ou expériences sensorielles négatives comme des foules ou des bruits forts).
- D'autres comportements sont causés par des problèmes médicaux ou biologiques.

Les raisons des comportements ne sont pas toujours claires à première vue, mais on peut étudier les comportements pour en cerner la cause. L'une des approches consiste à examiner ce qui se passe avant le comportement (antécédent). Une autre approche porte plutôt sur la façon dont les autres personnes réagissent après un comportement (conséquence). Le contexte fournit de l'information utile. Quelle est la période de la journée? Que se passe-t-il dans l'environnement immédiat? Quelles sont les attentes et routines? Ces observations servent à mieux définir les circonstances dans lesquelles le comportement se produit.

Une nouvelle façon de penser

Le comportement est une forme de communication. L'élève n'a pas nécessairement des comportements difficiles dans un but perturbateur. Jetez un coup d'œil au tableau suivant, qui présente de nouvelles façons d'interpréter les comportements problématiques.

Ne pensez plus que la personne :	Comprenez que la personne :
ne veut pas	ne peut pas
s'en fiche	est renfermée sur elle-même et ne démontre pas ses sentiments
bouge sans arrêt	est surstimulée
n'essaie pas et a une mauvaise attitude	oublie ce qu'elle doit faire et n'arrive pas à commencer la tâche
est méchante/provocante	est défensive, coincée
a des comportements inappropriés	ne saisit pas les indices sociaux

Mesurer le comportement

La mesure du comportement indique s'il y a progression ou régression. Les observations quantitatives portent sur la fréquence du comportement visé et sur le degré de perturbation qu'il représente pour l'enfant, le jeune et sa famille.

- La durée est mesurée du début à la fin du comportement.
- La fréquence indique le nombre de fois où le comportement a lieu dans une période donnée.
- L'intensité du comportement peut être évaluée à l'aide d'une échelle simple.

Enseigner des comportements de substitution

L'intervention vise tout d'abord à réduire le comportement difficile. Toutefois, il faut se souvenir que ce comportement répond malgré tout à un besoin pour l'enfant, et que le besoin ne disparaîtra pas avec le comportement. C'est là que les comportements de substitution entrent en jeu. Par exemple, vous pourriez enseigner à l'élève à dire : « C'est trop fort » ou « J'ai besoin d'une pause » lorsque son environnement est trop bruyant, au lieu de se laisser tomber sur le sol ou de se sauver à la course. Un autre exemple serait de montrer à l'enfant comment préparer une collation simple au lieu de mordre dans des aliments entiers.

Le comportement de substitution devrait :

1. répondre au même besoin que le comportement difficile;
2. être plus facile à faire que le comportement difficile.

Stratégies de prévention

- Adoptez des routines et des attentes claires et prévisibles.
- Aidez l'élève à réussir en lui rappelant les attentes et en offrant le renforcement nécessaire. Par exemple, si un enfant n'aime pas aller au vestiaire, rappelez-lui quelles sont vos attentes. Invitez l'enfant à choisir la première étape de la tâche, comme enlever ses bottes ou sa tuque.
- Donnez des indices visuels dans l'environnement, en présumant que l'élève en comprend le sens.
- Assurez-vous que l'horaire de la journée comprend certaines des activités préférées de l'élève.
- Offrez à l'élève certains choix d'activités ou donnez-lui la possibilité de faire des tâches avant d'autres.
- Alternez entre des attentes simples et des exigences plus complexes pour renforcer la confiance en soi de l'élève et l'inciter à collaborer.
- Ayez conscience de la sensibilité sensorielle de l'élève et essayez d'éliminer certains stimuli qui lui sont désagréables.

- Aménagez l'environnement pour minimiser le risque de blessure physique.
- Suivez les protocoles de votre conseil scolaire ou établissement pour l'intervention en cas de crise.

Références

Cipani, E., et Schock, K. E. (2007). *Functional Behavioral Assessment, Diagnosis and Treatment*. New York, NY : Springer Publishing Company, LLC.

Cooper, J. O., Heron, T. E. et Heward, W. L. (2007). *Applied Behavior Analysis* (2^e édition). Upper Saddle River, NJ : Pearson Education, Inc.