

**DEMANDE DE PROPOSITIONS** – Services de gestion des installations  
Émis: Mercredi 15 avril 2026

La place des enfants – Centre de traitement pour enfants  
400, avenue McKeown  
North Bay (Ontario) P1B 0B2

**Durée du contrat:** du 1er juin 2026 au 31 mai 2028, avec option de renouvellement selon le rendement.

La Place des enfants Centre de traitement pour enfants du Nord-Est de l'Ontario (OKP) est un organisme régional multiservices offrant des services de réadaptation communautaire, des cliniques spécialisées et des soutiens connexes pour les enfants et les jeunes (de la naissance à 19 ans) ayant des troubles de communication, de développement ou des limitations physiques. La Place des enfants est l'un des vingt-et-un centres de traitement pour enfants (CTC) de la province de l'Ontario. L'organisme compte plus de 100 employés et exploite quatre sites, Huntsville, Nipissing, Parry Sound et Timmins, desservant ces collectivités et les régions avoisinantes. One Kids Place est dirigé par un conseil d'administration bénévole et reçoit principalement son financement du ministère des Services à l'enfance, à la communauté et aux services sociaux (MCCSS). L'organisme est également membre d'Empowered Kids Ontario. Pour plus d'information : [www.onekidsplace.ca](http://www.onekidsplace.ca)

La place des enfants (OKP) sollicite des propositions de fournisseurs qualifiés pour offrir des services complets de gestion des installations, soutenant l'exploitation sécuritaire, efficace et optimale de notre établissement principal ainsi que de nos sites satellites à Huntsville et Parry Sound. Le sous-traitant retenu sera responsable de fournir des services fiables et de haute qualité afin d'assurer que nos environnements demeurent accessibles, bien entretenus et conformes aux normes organisationnelles. Le sous-traitant relèvera directement de la directrice du développement et de la communauté et devra collaborer étroitement avec la direction et le personnel d'OKP pour répondre aux besoins opérationnels.

Le soumissionnaire retenu devra offrir un ensemble de services comprenant l'entretien des bâtiments, la gestion des installations, le soutien en santé et sécurité, les services de réception/logistique et la coordination des sous-traitants.

Heures de service et attentes en matière de disponibilité

- Présence sur site de 8 h 30 à 16 h 30 chaque jour
- Service de garde 24/7 pour les urgences liées aux installations

**Qualifications du fournisseur**

Les soumissionnaires doivent démontrer :

- Expérience en gestion complète des installations
- Expérience dans la gestion de sous-traitants et d'ententes de service
- Connaissance des règlements en santé et sécurité (normes ontariennes privilégiées)
- Capacité à offrir un service de garde fiable



## **Portée des travaux**

### Entretien des bâtiments

Le soumissionnaire fournira des services d'entretien réguliers et sur demande, incluant notamment :

- Réparations et remplacements généraux en menuiserie
- Peinture de petites surfaces
- Remplacement d'ampoules
- Nettoyage général de jour
- Visites planifiées aux autres sites de One Kids Place (Huntsville et Parry Sound)

### Entretien des véhicules

- Entretien courant et supervision quotidienne (changements d'huile, pneus, liquides)

### Entretien des équipements et systèmes

- Supervision quotidienne et gestion des services liés aux installations, incluant : entretien des terrains et aménagement paysager, déneigement et déglacage, entretien extérieur, services de tapis, systèmes de suppression d'incendie, déchetage et élimination sécurisée de documents, lutte antiparasitaire, surveillance d'alarme, CVC (chauffage, ventilation, climatisation), ainsi que tout autre service assigné par OKP
- Coordination et supervision de l'entretien régulier et planifié des équipements, incluant notamment : équipement thérapeutique et clinique, extincteurs, DEA et autres dispositifs de sécurité

### Soutien administratif et opérationnel

- Gestion de l'inventaire et programmation des clés et des porte-clés d'accès
- Coordination et préparation des réservations de salles, en collaboration avec le service

### Tâches quotidiennes de nettoyage, les tâches comprennent notamment

- Commande et réapprovisionnement des fournitures de nettoyage et des besoins quotidiens
- Supervision de l'équipe de nettoyage sous-traitée, en veillant au respect des normes, à la communication des besoins particuliers, au maintien des stocks et à la liaison avec la direction d'OKP pour assurer des opérations fluides
- Liaison avec tous les sous-traitants spécialisés (ex. aquarium, mur végétal, métiers et services spécialisés)
- Soutien logistique pour les événements ou rassemblements internes ou avec des partenaires communautaires

### Soutien en santé et sécurité

- Participation aux réunions du comité de santé et sécurité en tant que membre
- Soutien aux initiatives en santé et sécurité et réponse rapide à toute préoccupation en la matière

### Réception et logistique

- Réception de toutes les livraisons, traitement des bordereaux d'expédition et mise à jour des dossiers dans le logiciel OKP
- Avis aux parties internes concernées et distribution des articles au personnel approprié
- Tenue des registres d'inventaire des biens de valeur
- Coordination de l'expédition des articles vers les sites satellites



## Exigences de la proposition

Les soumissions doivent inclure :

1. Présentation de l'entreprise : historique, expérience, projets pertinents
2. Prestation des services : modèle de dotation, rôles, horaire de service et délais de réponse
3. Structure tarifaire : tarification détaillée (taux horaires, frais fixes ou modèle hybride), ventilation des coûts par catégorie de service
4. Preuve d'assurance et couverture WSIB
5. Références : au moins deux clients comparables
6. Services à valeur ajoutée : services supplémentaires ou commentaires
7. Délais de réponse pour les demandes après les heures normales et procédures d'escalade

## Critères d'évaluation

Les propositions seront évaluées selon :

- L'expérience et les qualifications
- La compréhension de la portée et l'approche de service
- Le rapport coût-efficacité
- La réactivité et la flexibilité
- Les références et le rendement antérieur
- L'exigence que toutes les entreprises soient basées au Canada

En tant que bénéficiaire de fonds du ministère des Services à l'enfance, à la communauté et aux services sociaux (MCCSS), La Place des enfants doit se conformer à la Directive sur l'approvisionnement du secteur parapublic et à la Politique de restriction en matière d'approvisionnement. Ces politiques interdisent l'attribution de contrats à des entreprises américaines, sauf exceptions très limitées. Pour plus d'information : <https://www.ontario.ca/page/procurement-restriction-policy>

La place des enfants se réserve le droit :

- d'accepter ou de rejeter toute proposition
- de demander des précisions ou des renseignements supplémentaires
- de négocier les modalités avec le soumissionnaire retenu

## Détails de la soumission

- Envoyer un courriel à [development@onekidsplace.ca](mailto:development@onekidsplace.ca) pour manifester votre intérêt ou soumettre une proposition.
- Une visite des lieux est obligatoire pour toutes les parties intéressées.

Les dates et heures seront communiquées après réception de votre expression d'intérêt.

- Date limite de soumission : vendredi 1er mai 2026, à 12 h (midi)
- Format de soumission : courriel à [development@onekidsplace.ca](mailto:development@onekidsplace.ca)

Contact : Katharine Strang, directrice du développement et de la communauté, poste 3909

