



## QUAND LES PROBLÈMES DE COMMUNICATION SONT SOURCE DE FRUSTRATION

Nombreux sont les enfants qui ont des moments de frustration lorsqu'ils apprennent à parler.

Les enfants qui présentent un retard de parole et/ou de langage peuvent trouver particulièrement difficile d'exprimer leurs idées, de partager de l'information, de décrire un événement ou de raconter une histoire. Ces conseils vous permettront d'aider votre enfant à communiquer avec son entourage et à surmonter sa frustration.

### Quand un enfant éprouve des difficultés à parler :

- Soyez patient(e). Placez-vous physiquement au même niveau que votre enfant lorsque vous communiquez.
- Répétez et clarifiez ce que vous pensez que votre enfant a dit. Cela lui indique que vous avez compris et que vous écoutez.
- Posez des questions auxquelles il peut répondre par « oui/non » ou des questions simples comme qui, quoi, quand (p. ex. : « Tu veux du papier pour faire une carte? Pour qui? »).
- Demandez à votre enfant de vous montrer quand vous ne comprenez pas. Elle peut pointer, montrer un objet ou faire un geste pour communiquer son message.
- Imitiez et répétez les sons, les mots et les phrases que votre enfant dit - mais donnez-lui toujours un bon modèle (p. ex. : Si l'enfant dit : « Moi vois sat », vous dites « Oui, tu vois un chat. »).
- Interprétez les tentatives que fait votre enfant pour communiquer - donnez un sens à un geste, à un son, à des mots incomplets ou une phrase partielle. Répétez le geste, le son, le mot ou la phrase (p. ex. : « Tu montres la banane. Tu veux la banane?»).
- Apprenez à votre enfant des mots et des expressions comme « non », « arrête », « attends », « mon tour », « moi aussi ». Si votre enfant ne peut pas dire ces mots, aidez-le à communiquer au moyen des gestes, de signes, de symboles ou de photos.
- Quand votre enfant joue avec d'autres enfants, dites-leur qu'il essaie d'être leur ami. Restez près de lui pour l'aider à transmettre son message et à résoudre les problèmes.

### Quand un enfant a des difficultés à comprendre :

- Utilisez des phrases courtes et simples - votre enfant les comprendra plus facilement.
- Répétez souvent. Répétez les mots importants.
- Quand un message est long, répétez-le, mais en plus petites parties (p. ex. : « Quand on ira au magasin, on achètera un livre. »; version condensée: « Allons au magasin. On achètera un livre. »).
- Parlez plus lentement. Faites souvent des pauses. Cela donne à votre enfant le temps de réfléchir à ce que vous dites.
- Montrez quand vous parlez : faites des gestes, montrez du doigt, montrez des images ou des objets pour aider l'enfant à comprendre votre message.
- Parlez à votre enfant de sa frustration. Nommez ce que votre enfant ressent (p. ex. : « Tu as l'air frustré. Je m'excuse. Peux-tu me montrer/me dire encore ? »).

Même si votre enfant éprouve de la difficulté à communiquer ses pensées et ses sentiments, vous devez établir des règles quant à la façon dont il communique sa frustration. Assurez-vous qu'il connaisse ces règles. Félicitez votre enfant quand il arrive à surmonter sa frustration.

Consultez notre site Web - [www.laplacedesenfants.ca](http://www.laplacedesenfants.ca) - pour obtenir plus d'information.

Feuille de travail adaptée de *Premiers Mots*, programme de parole et de langage d'Ottawa et [www.parentlinkalberta.ca](http://www.parentlinkalberta.ca)